

**Consejo Asesor de Equidad en Atención de Salud**

**Martes, 21 de febrero de 2023**

**Actas**

**Miembros Comunitarios con Derecho a Voto Presentes:**

Kimberly Cofield – Copresidenta  
Dra. Liz Diaz-Querol  
Emily Bridges  
Alejandra Valencia  
Kimberly Kelley  
Hugo Tapia  
Juana Zaragoza

**Miembros con Derecho a Voto Ausentes:**

**Personal Presente:**

Selfa Saucedo  
Steven Auclair  
Kate English

**Miembros Administrativos con Derecho a Voto Presentes:**

Barry Zimmerman – Presidente  
Rigoberto Vargas  
Dr. John Fankhauser  
Dra. Theresa Cho  
Dra. Loretta Denering  
Kristina Swaim

**Miembros Administrativos con Derecho a Voto Ausentes:**

Scott Gilman

**Invitados:**

Lisa Griffiths

**1. LLAMADA AL ORDEN**

La reunión fue llamada al orden a las 5:37 p.m. por la Copresidenta Cofield.

**2. PASE DE LISTA**

**3. APROBACIÓN DE LAS ACTAS DEL 10 de enero de 2023** Propuesta por el Sr. Zimmerman, secundada por el Dr. Fankhauser. Aprobadas.

**4. TODOS LOS COMENTARIOS DEL PÚBLICO PARA ASUNTOS EN LA AGENDA Y ASUNTOS QUE NO ESTÉN EN LA AGENDA**

Ninguno.

**5. ASUNTOS INFORMATIVOS**

- a. Presentación de la nueva miembro Alejandra Valencia.
- b. La Sra. English distribuyó folletos informativos para próximos eventos.

**6. INFORME: Plan de Visión y Acción de Equidad en Salud de VCMS (Lisa Griffiths)**

- a. VCMS siempre ha hecho que la equidad en salud sea parte de su misión, y ahora está desarrollando un enfoque organizado a la tarea.
- b. La Dra. Cho compartió algunos detalles específicos sobre la forma en que Atención Ambulatoria está abordando la equidad en salud:
  - i. El primer enfoque fue obtener datos correctos para comprender mejor a los pacientes y sus necesidades.

- ii. Se encontraron disparidades en la incidencia de la diabetes y la hipertensión en la población latina/latinx. La difusión dirigida incluyó clases en inglés y en español para educación sobre la diabetes, esto es, clases de nutrición con recetas mexicanas modificadas. Se hace seguimiento de los asistentes y se utiliza la retroinformación de la comunidad para refinar los esfuerzos. La Dra. Diaz sugiere programar a los pacientes con condiciones no controladas para clases antes de que salgan de la sala, para tener mayor participación
- iii. Reconociendo que los determinantes sociales tienen un gran impacto sobre las disparidades de salud, el enfoque de la Agencia es en el contacto con los pacientes, donde los proveedores pueden ejercer influencia. Con la integración de BHI, los administradores de caso de la clínica pueden conectar con los servicios a las personas que tienen necesidades sociales relacionadas con la salud.

## **7. TALLER: Priorizar Áreas Focales**

### **a. Barreras para la Comunicación**

El objetivo principal es la interpretación, para superar las barreras lingüísticas.

### **b. Experiencia de Atención**

Navegador de pacientes para mejorar el acceso dentro de nuestro sistema de salud. Dado el alto volumen, necesitamos una forma de priorizar a los que más necesitan servicios de navegación.

### **c. Disparidad en el Tratamiento**

- i. El Navegador debe conectar organizaciones de servicio a la comunidad, distintas agencias.
- ii. Capacitación en competencia cultural para abordar las disparidades en el tratamiento por parte de proveedores.

### **d. Prestación de Atención (Enfoque en Proveedores)**

- i. Emplear los “Cinco Pasos”: Reconocer al paciente, presentarse con amabilidad, establecer las expectativas, explicar lo que usted piensa, dar las gracias al paciente.
- ii. Crear una campaña de concienciación para promover y reconocer la excelencia de los proveedores en empatía.
- iii. Centrarse en asegurarse que nos estamos comunicando con el paciente y que recibe el tratamiento que necesita. Identificar y evaluar qué se está haciendo actualmente, mejorarlo y hacer que esa mejora sea coherente en todo el sistema.

## **8. COMENTARIOS DE MIEMBROS**

La Sra. Swaim compartió una historia de éxito trabajando con Gold Coast Health Plan para mejorar el mal cumplimiento en la atención posparto. La difusión concertada utilizando un navegador, mucho seguimiento e iniciativas de pañales gratuitos mejoraron el cumplimiento de forma espectacular.

Medida de acción: El Sr. Zimmerman tratará de identificar actividades que puedan implementarse para abordar los asuntos prioritarios.

## **9. CIERRE DE SESIÓN**

Se cierra la sesión a las 6:47 pm.