



VENTURA COUNTY

HEALTH CARE AGENCY

CONSEJO ASESOR DE EQUIDAD EN ATENCIÓN DE SALUD

AGENDA DE REUNIÓN ORDINARIA

Martes, 10 de enero de 2023
5:30 p.m. - 7:30 p.m.

Sala de Conferencias Grande
Administración de Salud Pública del Condado de Ventura
2240 E Gonzales Rd., Suite 200, Oxnard, CA 93036

CONSEJO ASESOR DE EQUIDAD EN ATENCIÓN DE SALUD

AGENDA DE REUNIÓN ORDINARIA

Martes, 10 de enero de 2023

5:30 p.m. - 7:30 p.m.

Sala de Conferencias Grande, Administración de Salud Pública del Condado de Ventura
2240 E Gonzales Rd., Suite 200, Oxnard, CA 93036

COMENTARIOS DEL PÚBLICO POR CORREO ELECTRÓNICO:

SI DESEA HACER, BIEN UN COMENTARIO PÚBLICO GENERAL, O COMENTAR ALGÚN ASUNTO DE LA AGENDA QUE VA A EXAMINARSE, PUEDE ENVIAR SU COMENTARIO POR CORREO ELECTRÓNICO PARA LAS 9:00 AM DEL DÍA DE LA REUNIÓN A LA SIGUIENTE DIRECCIÓN: HEACCouncil@VENTURA.ORG. POR FAVOR, INCLUYA EN SU CORREO LA INFORMACIÓN SIGUIENTE: (A) FECHA DE LA REUNIÓN, (B) NÚMERO DE ASUNTO DE LA AGENDA, (C) TEMA O TÍTULO DEL ASUNTO, (D) EL NOMBRE COMPLETO DE USTED. DURANTE EL COMENTARIO PÚBLICO SOBRE EL ASUNTO DE LA AGENDA ESPECIFICADO EN SU CORREO ELECTRÓNICO, SE PRESENTARÁ SU CORREO ELECTRÓNICO PARA QUE QUEDE REGISTRADO.

APERTURA

- 1. LLAMADA AL ORDEN**
- 2. PASE DE LISTA**
- 3. APROBACION DE LAS ACTAS DEL 18 de octubre de 2022**
- 4. TODOS LOS COMENTARIOS DEL PÚBLICO PARA ASUNTOS EN LA AGENDA Y ASUNTOS QUE NO ESTÉN EN LA AGENDA (máximo de 10 minutos)**

AGENDA ORDINARIA

- 5. ASUNTOS INFORMATIVOS (5 minutos)**
- 6. ASUNTO DE ACTUACIÓN: Revisar candidatos para cubrir vacantes (20 minutos)**

7. ASUNTO DE ACTUACIÓN: Discusión de reuniones híbridas (10 minutos)

PAUSA (después de una hora)

8. INFORME: Informes de Comités Especiales (50 minutos)

- a. Barreras para la Comunicación
- b. Experiencia de Atención
- c. Tratamiento Desigual
- d. Prestación de Atención (Foco en Proveedores)

9. COMENTARIOS DE LOS MIEMBROS Y CONVOCATORIA PARA ASUNTO(S) FUTURO(S) PARA AGENDA (10 minutos)

- a. Comentarios de los miembros del consejo, actualizaciones y debate
- b. Próximas reuniones del HEAC programadas para el tercer martes de meses alternativos. Próxima reunión: 21 de febrero de 2023
- c. Establecimiento de Agenda

10. CIERRE DE SESIÓN

Los materiales relacionados con cualquier asunto de esta Agenda presentados después de la distribución del paquete de agenda están disponibles para la inspección pública en el sitio web del HEAC del Condado de Ventura: **CIERRE DE SESIÓN**

Los materiales relacionados con cualquier asunto de esta Agenda presentados después de la distribución del paquete de agenda están disponibles para la inspección pública en el sitio web del HEAC del Condado de Ventura: <https://vchca.org/heac>, sujeto a la capacidad del personal para subir los documentos antes de la reunión.

Las personas que necesiten alguna adaptación para cualquier discapacidad auditiva, visual o de otro tipo, para revisar una agenda, o para participar en una reunión del Grupo Asesor de Seguridad Pública de Equidad Racial del Condado de Ventura, según la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés) pueden obtener ayuda solicitando dicha adaptación por escrito a la Oficina Ejecutiva del Condado, 800 South Victoria Avenue, Ventura, CA 93009-1740, or telefónicamente, enviando un correo electrónico a HEACCouncil@ventura.org. Cualquier petición de adaptación de este tipo debe realizarse al menos 48 horas antes de la reunión programada para la que se solicita ayuda.

Consejo Asesor de Equidad en Atención de Salud
Martes, 18 de octubre de 2022
Actas

Miembros Comunitarios con Derecho a Voto Presentes:

Kimberly Cofield – Copresidenta
Dra. Liz Diaz-Querol
Kimberly Kelley
Hugo Tapia
Emily Bridges

Miembros con Derecho a Voto Ausentes:

Juana Zaragoza

Personal Presente:

Selfa Saucedo
Dra. Loretta Denering
Sara Rivera
Cynthia Salas
Phin Xaypangna
Kate English

Miembros Administrativos con Derecho a Voto Presentes:

Barry Zimmerman – Presidente
Dra. Theresa Cho
Kristina Swaim
Scott Gilman
Rigoberto Vargas

Miembros Administrativos con Derecho a Voto Ausentes:

Dr. John Fankhauser

Invitados:

1. LLAMADA AL ORDEN

La reunión fue llamada al orden a las 5:37 p.m. por la Copresidenta Cofield.

2. PASE DE LISTA

3. APROBACIÓN DE LAS ACTAS DEL 16 de agosto de 2022 Presentada por Kimberly Kelley, secundada por la Dra. Diaz-Querol. Aprobadas.

4. TODOS LOS COMENTARIOS DEL PÚBLICO PARA ASUNTOS EN LA AGENDA Y ASUNTOS QUE NO ESTÉN EN LA AGENDA

Ninguno.

5. ASUNTOS INFORMATIVOS

El Comité Asesor de Seguridad Pública ha mostrado interés en colaborar en difusión de encuestas.

- ¿Tendrá la comunidad aportaciones sobre el desarrollo de las preguntas?
- Sensibilidad a problemas de confianza
- Combinar las necesidades de la encuesta por los distintos grupos de equidad racial puede ser un mejor uso de los recursos

- Tenemos muchos datos de salud ya, la información recogida debería ser diferente
- Recordatorio de hacer esfuerzos para obtener mejor comprensión de la comunidad LGBTQ, los datos son escasos
- Oportunidad de examinar la experiencia de atención con personas en custodia
- el grupo de Experiencia de Atención es el mejor situado para explorar con más detalle antes de tomar una decisión

6. PROCESO PARA CUBRIR VACANTES

Es necesario cubrir dos vacantes.

- Se identificaron dos alternativos del conjunto original de solicitantes. Kate English contactará para confirmar interés y remitirá su información a los Presidentes
- Si es necesario puede utilizarse el proceso de solicitudes inicial. Según la carta, el consejo nombra y selecciona a los miembros en el futuro
- El comité de nominaciones original ahora sería elegible para servir en el Consejo
- Los alternativos, si están interesados, pueden ser invitados a la reunión de Diciembre

7. ENCUESTRAS A CLIENTES E INFORMES PARA EL SISTEMA DE ATENCIÓN DE SALUD

Presentación por parte de la Dra. Cho (adjunta)

- La Dra. Cho will averiguará qué idiomas están disponibles además de inglés y español
- En general, los hispanohablantes dieron puntuaciones más bajas. El porcentaje de hablantes de español que completan encuestas es coherente con las tasas de respuesta generales
- Comentario positivo más frecuente: servicio por parte de personal y médico. Negativo: esperas largas en llamadas telefónicas y tiempos hasta citas
- En marcha un centro de llamadas centralizado con representantes bilingües para acortar los tiempos de espera
- Se dirigen comentarios negativos a los gerentes de las clínicas por investigación/ respuesta. Si una queja llega a nivel de agravio, se abre un proceso formal con respuesta obligatoria en el plazo de 7 días
- Invitación a encuestas aproximadamente 24 horas después de la visita, con recordatorios adicionales (mensaje de texto, correo electrónico, llamada telefónica). Los pacientes pueden optar excluirse y solicitar la modalidad que prefieran

8. INFORMES DE COMITÉS ESPECIALES

- **Barreras para la Comunicación**

Lenguas principales: se necesitan intérpretes de inglés, español, tagalo, mixteco y otras lenguas indígenas. Se ofrece información por escrito para el alta en 17 idiomas.

Acciones sugeridas:

- Evaluación de necesidades de la red de hospitales / clínicas
- Explorar el desarrollo de capacidades de Promotora
- Averiguar cómo examina Language Line a los intérpretes
- Tener una variedad de opciones de intérpretes puede mejorar la comodidad del paciente. Redundancia de proveedores, opciones electrónicas, etc.

a. Experiencia de Cuidado

- Recoger más información de la perspectiva del paciente a través de encuestas
- Se compartirán los resultados de la encuesta de VCBH cuando estén listos. Existe una variación significativa debido al Covid
- Utilizar navegadores de salud

b. Disparidad en Tratamiento

- Reforzar la fuerza de trabajo con dotación suficiente de personal, centrarse en la retención
- Crear una cultura de estar dispuestos a ayudar, un enfoque de “no hay puerta equivocada” en todo el Condado
- Se necesitan más navegadores para la gama de servicios del Condado
- Capacitación en competencia cultural para personal de recepción
- ¿De qué modelos podemos aprender para mejorar la cultura de la compasión y desarrollar navegación?

c. Prestación de Atención (Enfoque en Proveedores)

- Identificar cómo se miden los valores (calidad de atención, habilidades interpersonales)
- Encontrar capacitaciones y herramientas disponibles: comentar que CDC tiene módulos de capacitación sobre alfabetización en salud
- Apoyos a proveedores para abordar síndrome de quemado y factores que contribuyen al estrés

9. COMENTARIOS DE LOS MIEMBROS

Los subcomités deben centrar el foco, definir su ámbito, se necesitan entregables y acciones.

10. CONVOCATORIA PARA ASUNTO(S) FUTURO(S) PARA AGENDA

- a. Informe de cada comité especial sobre plan de actuación, con meta(s) con calendarios específicos
- b. Vacantes, próximos pasos

11. CIERRE DE SESIÓN

Se cierra la sesión a las 7:31 pm.