

DMC-ODS

Elegible para Drug Medi-Cal

Acceso a Servicios

Coordinación de Cuidado

Servicios de Apoyo de Recuperación

Sistema Organizado de Entrega de Drug Medi-Cal

BIENVENIDO AL SISTEMA ORGANIZADO DE ENTREGA DE DRUG MEDI-CAL (DMC- ODS - por sus iniciales de abreviación en inglés) DEL CONDADO DE VENTURA

Como su proveedor de DMC-ODS, Tenemos la responsabilidad de tener los servicios necesarios para el uso de sustancias fácilmente disponible para usted. Como un miembro, usted tiene ciertos derechos y responsabilidades. Para una lista completa, consulte al Manual Para Beneficiarios. Si usted tiene más preguntas después de leerlo, usted puede llamar a la Línea de Acceso al 1-844-385-9200 para que les respondan a sus preguntas.

COMO OBTENER SERVICIOS DE USO DE SUSTANCIAS

Si usted cree que usted o un miembro de su familia necesita servicios de uso de sustancias y son beneficiarios de Medi-Cal, llame al La Línea de Acceso (llamada gratuita) al 1-844-385-9200. La Línea de Acceso realizará una evaluación y proporcionará una referencia a un proveedor del Plan DMC-ODS, quien realizará una evaluación para determinar la necesidad médica según los criterios de la Sociedad Americana de Medicina de Adicciones (ASAM) (American Society of Addiction Medicine (ASAM) criteria.)



LLAMADA GRATUITA

24-HORAS

LÍNEA DE ACCESO

PARA BENEFICIARIOS

1-844-385-9200

RESPONSABILIDADES DE LOS MIEMBROS

Lea cuidadosamente los materiales informativos para miembros que ha recibido usted del plan del Condado. Estos materiales lo ayudarán a comprender qué servicios están disponibles y cómo obtener tratamiento si usted lo necesita. Asista a su tratamiento tal como este programado. Usted tendrá los mejores resultados si sigue su plan de tratamiento.

SERVICIOS DE EMERGENCIA

Si tiene una emergencia que pone en peligro su vida, llame al 911 o vaya a la sala de emergencia más cercana

SERVICIOS DESPUÉS DE HORAS LABORALES

Si usted tiene preguntas o necesita hablar con alguien después de las horas normales de oficina, llame al Equipo de Acceso en la Línea de Acceso para el Beneficiario al 1-844-385-9200 (llamada gratuita), o para servicios de salud mental, pónganse en contacto con nuestro Equipo de Crisis al 1-866-998-2243.

CONFIDENCIALIDAD

El DMC-ODS se compromete a proteger su privacidad. La confidencialidad de los registros de pacientes de abuso de alcohol y drogas son mantenidos por un programa 42 CFR Parte 2 que está protegida por las leyes y regulaciones Federales. En general, no proporcionaremos información sobre usted o su tratamiento al menos que usted lo autorice o que la ley lo permita o lo exija. Se pueden encontrar detalles adicionales sobre cómo se puede usar su información médica en Aviso de Prácticas de Privacidad del Condado de Ventura (Ventura County Notice of Privacy Practices).

SUS SUGERENCIAS

Las sugerencias y opiniones de los miembros son importantes para mejorar la calidad y la eficacia de los servicios. El DMC-ODS realiza periódicamente encuestas de satisfacción del cliente para conocer sus opiniones. Se les alienta a los miembros de enviar ideas para mejorar los servicios en cualquier momento escribiendo, llamando, o informando a un miembro del DMC-ODS en persona.

SERVICIOS PARA TRATAMIENTO DE USO DE SUSTANCIAS

Intervención Temprana estos servicios proveen exámenes de detección, intervención breve y remisión al tratamiento.

Paciente Externo estos servicios proveen a los adultos menos de nueve horas y a los adolescentes menos de seis horas de servicios por semana para terapias / estrategias de recuperación o mejoramiento motivacional.

Paciente Externo Intensivo estos servicios proveen a los adultos nueve horas o más y a los adolescentes seis horas o más de servicios por semana de asesoramiento y educación sobre problemas relacionados con la adicción.

Tratamiento Residencial provee cuidado residencial de 24 horas, de corto plazo, para servicios de rehabilitación en un entorno no institucional.

Manejo de Abstinencia de Drogas provee servicios de consumo, observación, servicios de medicamento y servicios de alta.

Tratamiento contra Opioides (Narcóticos) (OTP/NTP - por sus iniciales de abreviación en inglés) este programa provee medicamentos agonistas opioides diarios o varias veces a la semana y asesoramiento disponible para mantener la estabilidad de las personas con trastorno por uso de opioides.

Tratamiento Asistido con Medicamentos (MAT - por sus iniciales de abreviación en inglés) este servicio provee pedidos, prescripción, administración y control de medicamentos para trastornos por uso de sustancias.

Servicios de Recuperación estos servicios proveen ayuda después de completar un curso de tratamiento, ya sea que se hayan desencadenado, hayan recaído o se hayan utilizado como medida preventiva para prevenir la recaída.

Manejo de Casos estos servicios se utilizan para ayudar a un beneficiario a acceder a los servicios necesitados médicos, educativos, sociales, prevocacionales, vocacionales, de rehabilitación u otros servicios comunitarios.